

**Centros Públicos de Investigación
CONACYT**

**Fondo de Información y Documentación
para la Industria
(INFOTEC)**

Anuario 2005



CONACYT

*Sistema de Centros Públicos
de Investigación*

ANTECEDENTES

INFOTEC es un centro de innovación y desarrollo tecnológico que eleva la competitividad de las organizaciones a través del desarrollo e implantación de conceptos, modelos y sistemas estratégicos con tecnologías innovadoras basadas en Internet y con capacidad de convertirse en estándares de mercado.

Creado en 1974 con el claro objetivo de apoyar la productividad de las empresas mexicanas mediante el uso de la información tecnológica y de negocios, durante 20 años INFOTEC desarrolló servicios de documentación, información industrial, consultoría y capacitación.

En 1995 ocurrió un parteaguas en la empresa cuando se hace cargo de la Red Tecnológica Nacional (RTN) para su coordinación y administración. A partir de esta etapa, INFOTEC integra la tecnología informática –principalmente Internet- a su oferta de servicios.

Entre sus logros más importantes, en abril de 2003 INFOTEC obtuvo la Certificación de Calidad ISO-9001:2000, la cual abarca sus 10 procesos de operación, enfocados específicamente hacia la mejora continua y la satisfacción del cliente.

Hoy en día, INFOTEC es una empresa 100% autosuficiente y opera como un Centro Tecnológico para la Sociedad de la Información, con el propósito de contribuir a que todos los actores de la sociedad comprendan y aprovechen estratégicamente la tecnología del Internet.

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA

Gobierno electrónico.- Promueve la utilización estratégica de la tecnología de la información y el conocimiento de los nuevos modelos y las nuevas prácticas como atributos de un buen gobierno (competitividad, transparencia, eficiencia, participación ciudadana, democracia, rendición de cuentas, estudios especiales, entre otros).

Soluciones tecnológicas de aprendizaje y conocimiento.- Provee técnicas para mejorar el aprendizaje, la colaboración y la administración organizacional del conocimiento, utilizando de forma óptima la experiencia, la innovación y la tecnología.

Soluciones tecnológicas para la administración del desempeño.- Suministra metodologías y soluciones tecnológicas que facilitan la administración y la evaluación de los resultados para la mejora continua de las organizaciones.

Sistemas para la toma de decisiones inteligentes.- Proporciona metodologías, modelos y soluciones tecnológicas para el almacenamiento, manejo, control y administración de la información, la toma de decisiones y la solución de problemas.

Desarrollo de aplicaciones informáticas y arquitecturas de sistemas.- Está dedicada a crear y reutilizar soluciones estratégicas informáticas para automatizar / hacer eficientes los procesos de las organizaciones basados en metodologías (sistemas cliente-servidor, sistemas basados en web y multimedia).

Consultoría informática.- Aplica el conocimiento, la experiencia y la metodología en tecnología de la información para analizar, recomendar, conceptualizar, diagnosticar y evolucionar soluciones informáticas.

Telecomunicaciones IP.- Ofrece soporte a la operación de sistemas, mediante el apoyo a las organizaciones para facilitar la administración, uso y mejor explotación de la aplicación informática. (Complementado con auditoría, análisis, diseño, implementación, conectividad, administración y operación de redes LAN/WAN.)

Administración de servicios para soluciones informáticas.- Desarrolla auditoría, análisis, administración, mantenimiento e implementación de herramientas de software y sistemas operativos para el óptimo funcionamiento de aplicaciones informáticas y resguardo de información dentro de una red de datos.

Diseño y desarrollo de arquitecturas empresariales.- Realiza análisis de metodologías, modelos, procesos y aplicaciones tecnológicas para el diseño y la creación de nuevos y mejores productos y servicios.

Desarrollo de Organizaciones Digitales.- Impulsa el aprendizaje y la colaboración digital, así como la vinculación, la evaluación y la planeación digitales, y el área de telecomunicaciones IP (Internet Protocol).

PROYECTOS DESARROLLADOS POR INFOTEC

Portales

-Ciudadano del Gobierno Federal
(Ganador del Reto Estocolmo 2004)
www.gob.mx

-Sistema Nacional e-México
(Finalista del Reto Estocolmo 2004)
www.e-mexico.gob.mx

-Intranet y extranet de la Secretaría de Turismo
www.sectur.gob.mx

-Secretaría de Educación Pública
(Ganador del Premio OX 2003)
www.sep.gob.mx

-Secretaría de Energía
www.energia.gob.mx

-Portal Fonacot. Implantación de la plataforma
Infotec WebBuilder 3.0

-Sistema de vinculación entre empleador y
personas en busca de empleo (ChambaNet)
www.chambanet.gob.mx

Páginas corporativas

-Comisión Federal de Telecomunicaciones
(COFETEL)
www.cofetel.gob.mx

Asesoría, planeación, desarrollo y mantenimiento en TI

-Lotería Nacional para la Asistencia Pública

-Secretaría de Economía

-Secretaría de Desarrollo Social

-Secretaría de la Función Pública

-Banco Nacional de Crédito Rural

-Comisión Nacional Bancaria y de Valores

-Financiera Rural

-Comisión Nacional del Sistema de ahorro para el
Retiro

-Nacional Financiera, S.N.C.

-Secretaría del Trabajo y Previsión Social

-FONACOT

Desarrollos

-IMPI Portal de pagos

-Arquitecturas Empresariales al e-gobierno
(estrategia de interoperabilidad).

-Mantenimiento CPTM.

-Solución de Transparencia del Edo. de México.

-Sistema Integral de Operación Migratoria y
administración de su red nacional.

-Sistema de Publicación Global Post.

-Intranet de Servicios Electrónicos para la
CONAPESCA.

-Proyectos 2005 del CCTI-MEXCOR.

-Proyecto Sistema de Información Empresarial
Mexicano (SIEM)

-Mantenimiento al Sistema DATATUR (SECTUR)

PROVEEDORES TECNOLÓGICOS Y ALIANZAS

INFOTEC mantiene alianzas estratégicas y comerciales con instituciones nacionales e internacionales.

Información:

- Gartner
- Select

Acceso a Internet:

- MetroNet
- MetroRed
- Avantel
- XERTIX
- TELMEX

Comercial:

- QOS Labs
- Neoris

Tecnologías:

- Ecquaria
- TRALCOM
- Hyperion
- BITAM
- INTEL
- Microsoft Estructura Orgánica

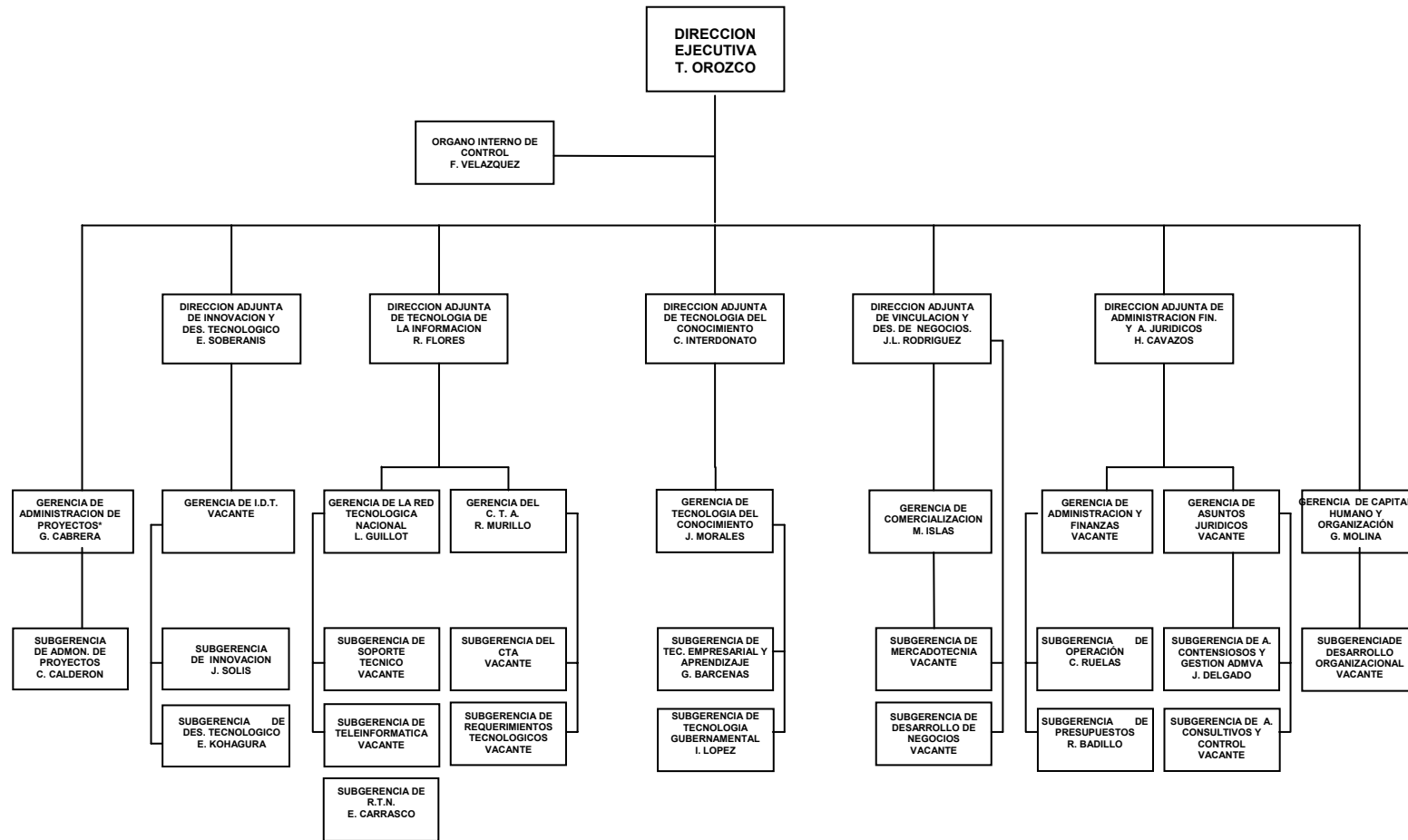
Académica:

- Tecnológico de Monterrey
- Universidad de California, Berkeley
- Universidad de Georgetown

Infraestructura y Conectividad:

- DELL
- Cisco Systems
- Sun
- EMC2
- 3COM
- IBM
- HP

ORGANIGRAMA



Infraestructura Material

La sede del INFOTEC se encuentra ubicada en: San Fernando No. 37, Colonia Toriello Guerra, Delegación Tlalpan, C.P. 14050, México D.F.



El INFOTEC cuenta con una infraestructura física distribuida de la siguiente manera: en una superficie total de 3,345 metros cuadrados. La ocupación de espacios físicos del Centro es de 2,260 metros cuadrados, estando ocupados al 100% los espacios construidos.



Cuenta con equipo y software con tecnología de punta para:

- Desarrollo de proyectos informáticos basados en Internet



- Administración y operación de la RTN.



- Operación de los servicios de la Institución y sus áreas.



Por otro lado, se continúan adecuando los espacios del Centro, para que las áreas del INFOTEC tengan las condiciones óptimas de funcionalidad y comodidad, con el fin de que se desarrollen los proyectos en una forma más eficiente.



La infraestructura de la Institución cuenta con una Aula Magna.



Cuatro aulas y tres salas.



CAPACITACIÓN

A continuación se detallan los principales cursos de capacitación que se le brindó al personal en el periodo enero-diciembre 2005:



Durante los años 2004 y 2005 la capacitación y desarrollo de competencias del personal jugó un papel estratégico en la institución.

Hemos orientado la capacitación a fortalecer nuestras capacidades productivas y comerciales, sin descuidar el soporte administrativo de las áreas de apoyo.

Realizamos varias adecuaciones a la normatividad a fin de tener un mayor control y generar los indicadores necesarios para la toma de decisiones.

Elaboramos la política de capacitación por competencias, y diversos formatos a fin de facilitar el proceso y reforzamos el control en los expedientes del personal para asegurar el registro de las competencias de cada uno.

Llevamos a cabo programas de detección de necesidades de capacitación considerando las necesidades del personal, los requerimientos de las áreas y los objetivos Institucionales.

Un acto sin precedentes en la Institución, fue el pasar a más de 30 personas contratadas en el régimen de honorarios al régimen de contratación eventual, a fin de hacerlos acreedores de la capacitación Institucional.

Con más de 200 cursos impartidos en diversos temas hemos fortalecido las competencias de nuestro Capital Humano y de la Institución.

Dimos especial importancia a la capacitación Institucional impartida por instructores internos: Web-Builder, Information Mapping, Los Procesos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad (ISO-9000), programas de Inducción y réplicas de diversos cursos. Estos cursos nos han permitido abatir costos y aprovechar la experiencia de nuestro personal.

Debido a las necesidades del negocio, impulsamos la certificación por competencias enfocados principalmente en aspectos tecnológicos:

- JAVA
- Cisco
- Solaris
- ITIL

Iniciamos la certificación de 8 personas ante el PMI (Project Management Institute), lo cual nos dará competitividad a nivel mundial en la administración de proyectos. A esta fecha contamos con 4 líderes certificados.

En los temas de calidad obtuvimos la certificación de nuestro sistema de gestión de calidad (ISO 9000), habiendo iniciado el programa de auto-capacitación por medios electrónicos.

Para el cuerpo directivo se impartieron 4 cursos de especialidad tecnológica y se está cursando el diplomado de desarrollo de habilidades directivas. Este tuvo un costo aprox. de 20,000 por persona, fue licitado al ITESM y se tiene programado concluir en abril del presente año.

Indicadores de Capacitación 2004 – 2005

	No. Acciones de Formación	No. de Personas/curso	Inversión
2004	96	1,179	\$ 2'699,260
2005	98	2,536	\$ 3'860,714

Capacitación por competencias 2005

La diferencia en la Capacitación programada y la impartida, responde a las necesidades propias del negocio, a las solicitudes de nuestros clientes y a la naturaleza de los proyectos que van surgiendo durante el año.

Entre los principales cursos que contribuyeron a fortalecer y desarrollar nuestras capacidades y competencias durante el 2005, podemos destacar:

COMPETENCIAS ADMINISTRATIVAS

ESTRATEGIAS FINANCIERAS

Conocimiento para fortalecer nuestras capacidades administrativas y financieras.

CONTABILIDAD PARA NO CONTADORES

Curso orientado al entendimiento de indicadores y procesos contables, necesarios para personal de la Institución no especializados.

LA NUEVA ADMINISTRACION DE CREDITO Y COBRANZAS

Nuevo enfoque del proceso de cobranza, orientado a eficientar nuestra relación con los clientes.

CALCULO ANUAL ISR SUELDOS

Actualización de las tablas anuales de Impuestos.

REFORMAS FISCALES 2005

Conocimientos sobre las reformas fiscales correspondientes al presente año.

SEMINARIO DE ACTUALIZACION FISCAL 2005

Actualización de la normatividad fiscal del presente año.

DIPLOMADO PRACTICO EN IMPUESTOS

Curso para el conocimiento básico de la aplicación de Impuestos.

LEY SARBANES OXLEY

Aplicaciones jurídicas sobre este elemento.

BENEFICIOS Y EFECTOS LEGALES Y FISCALES DE LA FACTURA ELECTRONICA

Conocimiento sobre las principales repercusiones y beneficios de la firma electrónica.

ASPECTOS LEGALES DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Diplomado para el área jurídica sobre este tema.

TALLER DE TRABAJO PARA LA APLICACIÓN DEL MÉTODO INFORMATION

Evento que permite la aplicación de esta metodología orientada a la recopilación de información.

CURSO ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN PARA EJECUTIVOS

Revisión de las principales reglas gramaticales y su aplicación práctica.

MAPPING PARA LA PRESENTACIÓN DE CONTENIDOS WEB

Curso que permite la clasificación y reordenamiento de información basado en la metodología de mapeo de información.

MÉTODO INFORMATIVO MAPPING APLICADO AL WEB

Curso complementario para el ordenamiento de información sobre la metodología de mapeo de información.

CURSO DE TECNICA DE REID DE ENTREVISTA E INTERROGATORIO

Una nueva técnica para evaluación de personal a fin de eficientar el proceso de Ingreso.

SEMINARIO DE AUDITOR INTERNO Y AUDITORIA GUADA ISO 9001:2000

Aplicación de la norma para mantener la certificación ISO 9000.

ISO 9000-14001

Conocimiento sobre la norma 14001 orientada a requerimientos ecológicos.

TALLER DE PROYECTOS DE PORCESOS (DIVERSOS MÓDULOS)

Mejora continua en los procesos y proyectos que se llevan a cabo.

HABILIDADES PARA EL NUEVO AUDITOR ENCARGADO

Curso especializado para los auditores líderes del Sistema de Gestión de Calidad.

INDUCCION Y PROCESOS DEL SGC ISO 9000

Concientización y manejo de los lineamientos y procesos establecidos en nuestro sistema de Gestión de Calidad para todo el personal de la Institución.

PROCESOS CLAVE PARA SOLVENTAR OBSERVACIONES

Diversos aspectos normativos que deben conocer nuestros auditores internos del Sistema de Calidad.

GUIA GENERAL PARA REVISIONES DE CONTROL

Metodología aplicada al Sistema de Gestión de Calidad para nuestros auditores.

VERIFICACION DE METAS

Elementos que permiten cerrar el proceso de auditorias.

EVALUACION DE RIESGOS

Curso basado en la metodología de Procesos para evaluar riesgos de los proyectos.

INGLES

Cursos básico, intermedio y avanzado del idioma inglés para todo el personal de la Institución.

COMPETENCIAS TÉCNOLÓGICAS

ENTRENAMIENTO .NET

Curso esencial para el desarrollo de portales .NET

MONITOREO DE OPERACIONES

Este curso permite la supervisión sobre redes y diversos servicios de la RTN.

CISCO IP TELEPHONY

Conceptos básicos para la certificación de CISCO. Esta certificación nos permitirá una mayor penetración al mercado y el poder otorgar mejores niveles de servicio.

CISCO NETWORKERS SOLUTIONS FORUM

Asistencia al foro de CISCO, donde se conocen los nuevos productos y servicios de este proveedor.

ORACLE IAS BASIC ADMINISTRATION ED2

Conocimientos básicos sobre el manejo y administración de bases de datos en esta plataforma.

ORACLE DATABASE SECURITY

Conocimientos especializados sobre la seguridad para el manejo y administración de bases de datos.

D11299: ORACLE 9I DATABASE PERFORMANCE TUNING R2.

Conocimientos especializados sobre esta plataforma para el manejo y administración de bases de datos.

ORACLE REAL APPLICATION CLUSTER

Conocimientos especializados sobre esta plataforma para el manejo y administración de bases de datos.

INTEGRACION DE APLICACIONES Y SERVICIOS WEB

Formación de capacidades para poder realizar soluciones integrales en los servicios que proporcionamos.

JAVA ONE

Especialización en la tecnología JAVA con la finalidad de obtener mejor desempeño en la creación de sistemas de Información con esta plataforma tecnológica.

EXAMEN CERTIFICACION JAVA PROGRAMER

Certificación con esta plataforma tecnológica enfocada a los programadores.

SUN CERTIFIED PROGRAMMER JAVA 2 PLATFORM 1.4

Certificación de programadores sobre la plataforma JAVA

SUN CERTIFIED SYSTEM ADMINISTRATOR FOR THE SOLARIS 9

Certificación con esta plataforma tecnológica enfocada a los administradores.

NORMAS INTERNACIONALES PARA CONSTRUCCIÓN DE CENTROS DE CÓMPUTO

Conocimiento de los requerimientos internacionales de operación de Sites, orientado a los administradores de la RTN.

CURSO SA-399 ADMINISTRACIÓN EN REDES DE SOLARIS 9

Actualización de conocimientos sobre este equipo instalado a fin de poder operarlo sobre los nuevos cambios del mismo.

DIPLOMADO EN ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE CÓMPUTO (SITES)

Curso que permite la especialización en la administración de nuestro Site.

OPERATING SYSTEM PART I OF II

Curso 1 para operar los nuevos servidores adquiridos.

PERSONAL SOFTWARE PROCESS PARA INGENIEROS

Base para la transformación de la oferta de servicios que se ofrecen en el área de Desarrollo de Sistemas de Información.

DIPLOMADO EN CALIDAD DE SOFTWARE

Formación de capacidades en la realización y administración de proyectos de Tecnología de Información.

CURSO DE RATIONAL UNIFIED PROCESS

Desarrollo del conocimiento a fin de unificar los procesos tecnológicos.

CONFERENCIA USER EXPERIENCE 2004

Asistencia a la conferencia de usabilidad a fin de mejorar la propuesta tecnológica de Web-Builder.

WEB VISIONS 2005 y Cursos de Web Builder

Administración de contenidos en portales y mejoramiento continuo en la operación de portales.

LDAP DISEÑO Y DESPLIEGUE

Especialización para diseñadores de portales en la CTA.

COMPETENCIAS GERENCIALES

DIPLOMADO DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

Diplomado coordinado por la Presidencia de la República para fomentar la usabilidad de la tecnología en el Gobierno.

DIPLOMADO DE FORMACIÓN DE LÍDERES DE PROYECTO (PMI)

Formación de líderes de proyecto de las diversas áreas de la Institución, basados en la metodología del Project Management Institute (PMI).

PROGRAMA DE CERTIFICACION EN ADMINISTRACION DE PROYECTOS

Elementos básicos para la certificación de líderes basados en la metodología del Project Management Institute (PMI).

CALIDAD PARA LA COMPETITIVIDAD EN LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS.

Tópicos diversos sobre sistemas de mejora continua aplicados a Instituciones Gubernamentales.

SEMIOLÓGIA DE LA VIDA COTIDIANA
Desarrollo humano para mejorar las relaciones interpersonales.

COMPETENCIAS COMERCIALES

ADMÓN. DE ELEMENTOS Y ESTRATEGIAS PUBLICITARIAS Y DE PLANTILLAS.

Curso orientado a las fortalecer los planes mercadotecnia

SATISFACCION DEL CLIENTE

Elementos generales para evaluar la satisfacción de nuestros clientes mediante encuestas y herramientas de retroalimentación.

PARTICIPACIÓN DE EVENTOS EXTERNOS

Congreso E-Learning

Segundo Congreso E-Learning donde se reunieron prestadores de servicios, usuarios, y autoridades gubernamentales. Aplicar los conocimientos en la generación de conceptos y modelos para futuros proyectos de Infotec y generar vinculación con responsables de TI y de Capacitación en empresas privadas y públicas.

Arquitectura de redes inalámbricas

Se presentaron diferentes equipos para implementar redes inalámbricas, se mencionaron las características y las ventajas de estos equipos. Se asistió a este evento con la finalidad de implementar redes inalámbricas dentro de la institución y promocionarlas con los clientes.

Sun tech days

Es de alto grado de importancia participar en este tipo de eventos para la Institución, ya que se dieron a conocer las nuevas soluciones en el mercado de JAVA para las distintas soluciones existentes en el mercado, desde modelos sencillos hasta conocer a fondo una integración empresarial. El conocimiento de las nuevas tendencias. Conocer y ver casos de éxito donde se emplea tecnología Java. Formación de diversas especialidades (Modelos de Autenticación en SI, Firmas Digitales, entre otras).

Reunión regional del CIAPEM

Participación con la Ponencia: Tlalpan Digital, una ciudad inteligente. Discusión de los temas de

Ciudades Digitales, cooperación entre federación, estados y municipios, portales gubernamentales, aplicaciones tecnológicas y tendencias de la industria de TI. Aplicación de los conocimientos en la generación de conceptos y modelos para los proyectos de Infotec. Generar vinculación con responsables de TI en Estados y Municipios.

e-Government North American Day 2005

Reunión Trilateral entre Canadá, Estados Unidos y México, celebrada del 16 al 18 de marzo de 2005. Participantes: Tomás Orozco, Claudio Interdonato, Irak López, Graciela Bárcenas.

Aplicación de los conocimientos en la generación de conceptos y modelos para los proyectos de Infotec. Generar vinculación con homólogos en Estados Unidos y Canadá para intercambiar experiencias

III Cumbre Gartner

Integración de Aplicaciones y Servicios Web

Participación a las conferencias sobre desarrollo de aplicaciones orientadas al servicios (SODA), servicios Web, B2B, arquitectura orientada al servicio (SOA) y arquitectura empresarial. Visión de las tendencias en soluciones relaciones con Integración de Aplicaciones y Servicios Web.

IX Reunión del Consejo Asesor en TI de los Centros CONACYT.

INFOTEC integra la comisión de Seguridad del Consejo. Se realizó la presentación del proyecto de protección perimetral para los Centros CONACYT. El evento consistió en la presentación y discusión sobre nuevas tecnologías utilizadas en los centros. Las sesiones incluyeron la revisión de proyectos generales como: Campus agreement con Microsoft, Seguridad.

IV Seminario Tecnológico de la Revista RED para el sector Gobierno

IV seminario Tecnológico de la revista red para el sector Gobierno. El tema del seminario "La red al servicio de la administración pública" el contenido fue: Evaluación de la red. Configuración para un desempeño óptimo de la red, redes administradas para las dependencias gubernamentales, las redes IP en la administración pública, la seguridad de la red.

Reunión de Comité de Programa

ICA

Claudio Interdonato participó como miembro del comité, presentando los avances para la organización del 40avo Evento de ICA en Guadalajara, México, en septiembre del 2006. Asimismo, se presentó una propuesta de rediseño de la página Web de ICA. Reunión con el grupo organizador de ICA como representante de México, como representante del Ing. Abraham Sotelo. Realizado en Salzburgo, Austria.

Sun software days

Evento enfocado a SOA y unidades autenticadoras. Conocimiento para el desarrollo de soluciones basadas con arquitectura SOA y manejo de web services. Conocimiento del nuevo esquema de uso de servicios web interoperables entre .net y java.

8a. Reunión Nacional de Turismo de Negocios – SECTUR

Participación como ponente en el ciclo de conferencias "TICS aplicadas al Turismo de Negocios", con el tema "Cómo crear sitios web interactivos multifuncionales"; logrando un posicionamiento de INFOTEC como consultor experto en TICS y modelado de Portales de clase mundial.

Seminario "El uso de Internet en las Américas"

Evento celebrado en las instalaciones del CIDE. Participantes: Tomás Orozco, Claudio Interdonato, José Luis Rodríguez, Fernando Gutiérrez e Irak López. Aplicación de los conocimientos en la generación de conceptos y modelos para los proyectos de Infotec.

Misión Inversa de E-Learning, del Sector de Tecnologías de la Información y Comunicación.

Oportunidad de conocer lo que otras instituciones y empresas están haciendo en materia de Tecnología de Información y en específico en e-learning, sin embargo también ha sido una buena oportunidad de conocer lo que otros países (Argentina, Chile, Brasil) están haciendo en esta materia. Definitivamente hubo un aprendizaje y experiencia que enriquecerá nuestro desarrollo profesional y trabajo que desempeñamos actualmente en INFOTEC. Participó Graciela Barcenás. Sevilla, España.

Reunión regional del CIAPEM

Aplicación de los conocimientos en la generación de conceptos y modelos para los proyectos de Infotec. Generar vinculación con responsables de TI en Estados y Municipios.

The Future of IT. La justificación económica de la TI Gartner

La aplicación del conocimiento adquirido en las conferencias permitirán orientar el ofrecimiento de los productos y servicios que se pongan a disposición de los clientes en el marco de las especialidades "Data Warehouse" y "Explotación de Información", lo que permitirá que INFOTEC pueda generar nuevas propuestas de valor que lo diferencien de sus competidores. Visión de las tendencias en soluciones de tecnología de la información para poder orientar la innovación en INFOTEC.

Progress Software technology world 2005

Conocimiento para el desarrollo de soluciones con Progress y novedades sobre RDBMS. Conocer las aplicaciones de Eclipse, lo que trae un cambio radical para los desarrolladores al permitirles integrar de manera sencilla y rápida nuevas tecnologías a sus aplicaciones

SAP Technology Day

Evento en el que se presentaron los productos de SAP, uno de estos productos fue NetWeaver, que es una plataforma que permite diseñar una arquitectura orientada a servicios.

2º Congreso Nacional de Sistemas y Computación.

Dar un panorama general acerca de la posición que tiene INFOTEC como una de las empresas líder en el mercado de las Telecomunicaciones. Proporcionar información sobre la importancia de seguridad en Tecnologías de la información.

Modelo de madurez de inteligencia de negocios en las empresas

Conocer las mejores prácticas para la implementación de un proyecto de Business Intelligence en sus diferentes etapas de maduración, con la finalidad de incorporar esta metodología a las especialidades que brinda Infotec (Business Intelligence, datawarehouse y explotación de datos).

Seminario Administración del Conocimiento

Detección de las áreas en las que se concentra el conocimiento de la institución, aprovechando las herramientas que permiten administrar el conocimiento.

VINCULACIÓN

A continuación se presenta una breve síntesis de los principales proyectos desarrollados en el 2005:

Proyecto: e-México

Institución: Secretaría de Comunicaciones y Transportes

El portal de e-México es el canal de comunicación que integra a través de una ventana única y de manera armónica las cuatro vertientes iniciales del Sistema Nacional de e-México (e-Aprendizaje, e-Salud, e-Comercio y e-Gobierno), permitiendo también el acceso a los servicios provistos por las administraciones públicas federales, estatales y municipales. El portal busca fomentar la participación ciudadana y mejorar las relaciones estado-sociedad, sociedad-sociedad y sociedad-estado. Para cumplir con lo anterior, INFOTEC proporcionó los siguientes servicios en el proyecto:

- Hospedaje y administración de su infraestructura.
- Administración del portal y desarrollo de contenidos.
- Rediseño del portal.
- Incorporación de servicios adicionales.

Resultados:

INFOTEC ha contribuido a lo largo de los últimos dos años con el Sistema Nacional e-México dando la portalización, el modelo conceptual y la arquitectura de información necesaria para cubrir con estos objetivos. En específico, la contribución de INFOTEC durante 2005 se refleja en:

- El mantenimiento y operación del portal e-México consistente en la publicación de contenidos, cambio de diseño gráfico, desarrollo de imagen gráfica.
- La evolución de portales específicos.
- El hospedaje, mantenimiento en línea del portal e-México a través de la administración de la infraestructura de servidores y el acceso a Internet.
- La definición e implementación de una nueva arquitectura del portal e-México.

-La definición e implementación del capaciNet con cursos en línea para la ciudadanía y la incorporación de una herramienta de administración de capacitación (LMS).

-El desarrollo de nuevas funcionalidades como la incorporación de redes semánticas.

-La evolución de segunda fase del buscador de contenidos

-La evolución del tablero de mando para la toma de decisiones mejorando los mecanismos de control y seguimiento del portal y su funcionamiento.

-Incorporación de servicios públicos para los ciudadanos como la consulta de la CURP. Estos servicios son generados por las dependencias públicas e integrados por INFOTEC en el portal.

Impacto:

El portal e-México es un instrumento para democratizar el acceso a la información, permitiendo el acceso a toda la población a la información, trámites y servicios que ofrece el gobierno, aportando en la reducción no solo de la brecha digital, sino también de las distancias entre las comunidades, los tiempos y los costos en el acceso a la información y a servicios básicos.

Contribuye en la generación de contenidos que significan conocimientos, oportunidades y servicios, en materia de aprendizaje, salud, economía y gobierno para el ciudadano en el desarrollo de sus propias comunidades. Aprovechamiento por parte de un mayor número de mexicanos de las ventajas que ofrecen las Tecnologías de Información y Comunicaciones, disminuyendo el costo, tiempo de respuesta y distancia para los individuos en el acceso a la información, servicios, intercomunicando a aquellos que comparten intereses afines, siendo así un espacio público para la expresión de todas las comunidades del país.

Proyecto: Portal Ciudadano del Gobierno Federal (www.gob.mx)

Institución: Secretaría de la Función Pública

Para la evolución del portal www.gob.mx se propone una metodología enfocada en la conceptualización de soluciones basadas en TI conocida como Visión Estratégica Compartida, aplicada para el desarrollo de portales con la explotación de la plataforma tecnológica WebBuilder 3.0 y el método de Information Mapping en la arquitectura de información, como

elementos integrales de la metodología propia de Arquitectura de portales. Los objetivos de este proyecto son:

-Desarrollar una nueva arquitectura de información siguiendo técnicas y filosofía de las redes semánticas.

-Re-diseñar la arquitectura visual del Portal cumpliendo con los principios avanzados de usabilidad.

-Evolucionar y desarrollar nuevas aplicaciones tecnológicas de innovación social (recomendaciones de ONU, Banco Mundial y Accenture).

-Integración estratégica de TRAMITANET a www.gob.mx

-Proporcionar un medio a través del cual un ciudadano pueda ingresar con un usuario y password al portal, y de acceso a los trámites dados de alta en el portal sin tener que volver a proporcionar un usuario o password (Single Sign-On).

-Utilizar una plataforma tecnológica para la entrega al ciudadano de diversos trámites y servicios gubernamentales a través de teléfonos celulares.

Beneficios

Instalar la versión 3.0 de WebBuilder y aplicar el concepto de Arquitecturas empresariales.

Impacto:

-Las metodologías de Visión Estratégica Compartida y Arquitecturas de portales, dan como resultado el diseño de un portal adecuado a las necesidades estratégicas de la UGEPTI, la Estrategia de Gobierno Digital y las tendencias mundiales.

Proyecto: Tlalpan Digital

Las tendencias mundiales en materia de tecnologías de la información y del conocimiento se encaminan hacia la creación de ciudades digitales, en consideración a las complejas necesidades actuales, que sólo pueden ser atendidas, en forma rápida y eficiente, con la participación e involucramiento de diferentes actores de la sociedad, entre otros: el sector público, el sector privado, la sociedad civil, las instituciones académicas y de investigación, y las organizaciones sociales no gubernamentales.

Con este propósito INFOTEC, dentro de su Programa Ciudades Digitales, promueve un proyecto para digitalizar Tlalpan, circunscripción política del Distrito Federal que se eligió por su diversidad sociodemográfica, de zonas geográficas diferenciadas, arqueológicas, turísticas, importantes centros de salud, destacadas instituciones académicas y de investigación, así como de empresas e instituciones bancarias de gran importancia económica para el Distrito Federal y, en particular, para los tlalpenses.

Para organizar y llevar a cabo un proyecto de ciudad digital, que atiende las distintas manifestaciones de la sociedad de la información a nivel local y que es por definición participativo, de tal magnitud e importancia, un grupo representativo de esa diversidad de actores con la que cuenta Tlalpan, decidió unir esfuerzos, capacidades y recursos mediante un Convenio de Colaboración, para hacer posible el desarrollo, implementación y funcionamiento del Proyecto Tlalpan Digital: Una Ciudad Inteligente, para el beneficio social, de buen gobierno y económico de la comunidad tlalpense y el Distrito Federal.

Objetivos:

-Desarrollar un proyecto tecnológico-social integral, que empuje la realización del e-Gobierno y de la Sociedad de la Información, con la participación del sector productivo, el gobierno delegacional y la sociedad civil y sus organizaciones.

-Identificar las necesidades específicas y diferenciadas de los diversos sectores para solucionarlas mediante el uso de las TIC en el ámbito local, y con ello impulsar su crecimiento y desarrollo (beneficios económicos y sociales).

-Catapultar la innovación social y tecnológica (prototipos, pruebas de laboratorio, innovación tecnológica en nuevos productos, sincretismo tecnología-sociedad), que impulse a las soluciones de negocio de INFOTEC con nuevos productos.

-Promover la complementariedad, interoperabilidad y convergencia de tecnologías entre los distintos niveles de gobierno y entre los diferentes sectores de la sociedad.

-Generar condiciones y oportunidades de negocios para los actores involucrados en el proyecto.

-Que le permita a INFOTEC dar un salto cualitativo de experto en e-Gobierno a experto en ciudades digitales y sociedad de la información.

Resultados:

Soluciones culminadas en 2005:

-Portal Tlalpan Digital: portal informativo e interactivo (canales: ubícate en Tlalpan, vive y trabaja en Tlalpan, haz negocios en Tlalpan, visita y conoce Tlalpan, aprende en Tlalpan, trámite y conoce a tu Gobierno, participa en Tlalpan). Este portal está soportado en la plataforma tecnológica WebBuilder, cumple con principios de usabilidad máxima y sigue principios y técnicas de redes semánticas, utilizando mapas de tópicos.

Wikipedia: nos hemos propuesto construir de inicio con mediawiki, con la participación de las escuelas de Tlalpan y los cronistas de los pueblos y barrios de Tlalpan, la historia de Tlalpan en línea.

-Blogs: como primer laboratorio de construcción colectiva del conocimiento se han iniciado blogs con jóvenes de preparatoria: para maestros y alumnos sobre los temas de su interés, buscando que se utilice como una herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para favorecer la participación social se ha puesto un espacio para una red ciudadana donde se podrán crear espacios de discusión: blogs temáticos y comunidades en línea, de acuerdo con las inquietudes de los ciudadanos tlalpenses.

-Micrositios: En una ciudad digital es fundamental la participación y presencia de los actores económicos de la localidad. Su presencia en línea desde el primer momento se logrará mediante micrositios para cada uno de ellos. Se ha comenzado un piloto con los pequeños empresarios que se encuentran en el centro de Tlalpan.

-Directorio de servicios y expertos: para que los servicios se puedan obtener de manera fácil y rápida por los ciudadanos, potenciando el mercado interno de Tlalpan.

-Sistema de información geográfica: a través de este sistema de mapas se pueden localizar calles, servicios y lugares importantes de Tlalpan.

-E-mail: Tlalpan Digital ofrece cuentas de correo gratuito a todos aquellos usuarios que se registren en el portal.

-Cybertlalpans: a la fecha, se han construido 8 Cybertlalpans en zonas de marginación alta con el fin de cerrar la brecha digital. Cada Cybertlalpan cuenta con servicios de Internet a bajo costo, impresión, escaneo y capacitación a través de instructores.

Impacto:

-Apoyar en la transición hacia la Sociedad del Conocimiento.

-Capacidad de desarrollar nuevos modelos de negocio y lograr estrategias que nos vuelvan competitivos.

-Generar productos y servicios con mayor valor agregado para el cliente.

-Fortalecer la investigación aplicada.

-Volver de la incubación una práctica cotidiana con especialistas calificados.

-Ser catalizador de oportunidades de negocio (replicabilidad y sustentabilidad).

-Generar una cultura de innovación.

Proyecto: WB

Institución: Bolsa Mexicana de Valores (BMV)

La implementación de la plataforma de WebBuilder se encuentra en los sitios de:

-La Bolsa Mexicana de Valores

-Asigna

-Esmejorenmexico

Alcances:

-Desarrollo e integración de funcionalidad para manejo de Portafolios.

-Rediseño de la arquitectura de información del Portal BMV.

-Migración de páginas HTML de los tres portales

-Publicación de información de fuentes que actualmente se encuentran en operación.

Objetivo:

Proporcionar el licenciamiento de la herramienta Infotec WebBuilder 3.0

Beneficios:

El cliente recibirá el licenciamiento de la herramienta Infotec WebBuilder 3.0 para implantar su plataforma de portales.

Impacto:

La herramienta WB 3.0 será la base de la estrategia de TI de la BMV.

CUERPO COLEGIADO

ÓRGANO DE GOBIERNO

FIGURA JURÍDICA: FIDEICOMISO PÚBLICO

	COMITÉ TÉCNICO	REPRESENTANTE PROPIETARIO	REPRESENTANTE SUPLENTE
	PRESIDENCIA		
1	CONACYT	Dr. Gustavo Chapela Castañares	
	SECRETARIO TÉCNICO		
	CONACYT	M.A. Carlos O'farrill Santibáñez	
	INTEGRANTES		
2	SEP	Dr. Julio Rubio Oca	Ing. Ramón Soto Arriola
3	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	Ing. Abraham Sotelo Nava	Ing. Raúl de la Parra y Muñoz
4	SHCP	Lic. Sergio Montaña Fernández	Lic. Francisco Reyes Baños
5	ECONOMÍA	Lic. Alejandro Gómez Strozzi	Lic. Mario Gallegos Duarte
6	CANACINTRA	Ing. Carlos González Fisch	
7	CONCAMIN	Lic. León Halkin Bider	Lic. Sergio Ampudia Mello
8	NAFIN	Lic. Ricardo Rangel Fernández MacGregor	C. P. Francisco Cabrera Ureña
9	BANCOMEXT	Ing. Héctor Reyes Retana	Lic. Carlos Casas Guerrero
10	IMPI	Lic. Jorge Amigo Castañeda	Lic. Antonio Camacho Vargas
11	CICESE	Dr. Federico Graef Ziehl	
12	INEGI	Dr. Gilberto Calvillo Vives	Act. Héctor Sergio Salas Telles
	ÓRGANO DE VIGILANCIA		
13	Secretaría de la Función Pública	Lic. Mario Palma Rojo	Lic. Miguel Bautista Hernández
14	Titular de la Entidad	Lic. Tomás Orozco La Roche	
15	Director Adjunto de Administración, Finanzas y Asuntos Jurídicos	José Humberto Cavazos Lerma	

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

Fondo de Información y Documentación para la Industria (INFOTEC)

San Fernando N° 37
Col. Toriello Guerra
México, D. F.
C.P. 14050.

Lic. Tomás Orozco La Roche
Director Ejecutivo.

Dir. 56-24-28-10
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-24
torozco@infotec.com.mx

C. José Humberto Cavazos Lerma
Director Adjunto de Administración,
Finanzas y Asuntos Jurídicos

Dir. 56-24-28-01
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-24
hcavazos@infotec.com.mx

Lic. José Luis Rodríguez Santos
Director Adjunto de Vinculación

Dir. 56-24-28-07
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-28
ilsantos@infotec.com.mx

Ing. Luis Raúl Flores Arreola
Director Adjunto de Tecnología de la Información

Dir. 56-24-28-05
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-65-74-98
rulo@infotec.com.mx

Lic. Claudio Interdonato Giumarra
Director Adjunto de Tecnología del Conocimiento

Dir. 56-24-28-32
Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-27
interdo@infotec.com.mx

Lic. Eduardo Ho Soberanis Romero
Director Adjunto de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Conm. 56-24-28-00
Fax. 56-24-28-24
esoberan@infotec.com.mx